

貸切・高速バス事業者の
 経営者および
 運営責任者の皆様へ

緊急セミナー

新時代を迎え 貸切・高速バスは これからどう変わるのか

ポイント① 貸切バスの「新運賃・料金制度」はどうか？

2014年3月末、国土交通省より発表された貸切バスの新運賃・料金制度。14年ぶりとなる運賃制度改定に今後どのように対応していくべきなのか。旅行会社との関係はどうか？自治体の入札は？通年契約や代車の場合は？短距離の送迎は？

ポイント② 万一の事故の際の対応は？

関越道（2012年）、そして北陸道（本年）と続いた夜行バスの事故。いずれの事故でも、バス事業者はマスメディアの激しい取材合戦の対象となりました。今日、大事故が発生すると、従来からの被害者対応のみならず、メディア（その先にいる社会）への対応も求められます。万一の事故に備え、日ごろからどんな準備が必要なのか？

ポイント③ 本当に必要な安全対策は？

「運輸安全マネジメント」「貸切バス事業者安全性評価認定制度」その他の安全対策や評価制度は、お互いにどんな関係にあるのか？どうすれば真の安全性を手に入れることができるのか？取り組みの進んでいない事業者にとって現実的な「最初の一步」「次の一步」は何か？

貸切・高速バス事業者向け「マネジメント・セミナー」概要

- 日時 2014年5月16日（金）14:00～16:30（受付開始13:40）
- 会場 渋谷FORUM8 1000会議室
 東京都渋谷区道玄坂2-10-7 新大宗（しんたいそう）ビル
 JR線「渋谷」駅徒歩5分、東京メトロ「渋谷」駅1・2番出口徒歩3分
 井の頭線「渋谷」駅徒歩3分、マークシティ徒歩1分
- 参加費 おひとり様3,000円（消費税込み）
- 主催 株式会社サポートエクスプレス



講演① 貸切バスの「新運賃・料金制度」とその有効な活用手法

講師：名古屋大学大学院環境学研究科准教授 加藤博和

本年度より施行された貸切バスの新運賃・料金制度について、国土交通省「貸切バス運賃・料金制度ワーキンググループ」を座長として取りまとめた加藤博和・名古屋大学准教授をお迎えし、制定までの議論や制度の考え方、有効な活用法についてご説明いただきます。

【講師略歴】人にも環境にもやさしい交通体系・まちづくりを研究する傍ら、地域公共交通プロデューサーとして現場で自治体・事業者等と公共交通利便性向上に携わる。国交省「交通政策審議会」「安全・安心回復プランフォローアップ会議」等の委員を務める。



講演② 高速バス事故報道の「裏側」から

講師：高速バスマーケティング研究所株式会社代表 成定竜一

高速ツアーバス連絡協議会顧問として、関越道事故に際し業界のスポークスパーソン役を務め、北陸道事故においてもテレビでのコメントや取材協力を重ねた成定竜一氏から、マスメディアが事業者や業界の命運を握っている構図を、具体例を交えお話しいたします。

【講師略歴】楽天バスサービス(株)取締役などを経て、2011年に同研究所を設立し、高速バス事業者（主に「既存」事業者）向けに集客手法などのコンサルティングを提供。国交省「バス事業のあり方検討会」「安全・安心回復プランフォローアップ会議」等の委員を歴任。



講演③ 貸切バスの「安全評価制度」とその有効な活用方法

講師：株式会社サポートエクスプレス代表取締役 / 行政書士 飯島勲

1件の事故発生が、会社の経営基盤さえも揺るがしてしまうリスクは大手・中小に限らずどの事業者にも存在します。事故の確率を減らし、万一のリスクに備える仕組みについて株式会社サポートエクスプレスの飯島勲より安全評価の諸制度を紐解きながらご説明します。

【講師略歴】西武バス(株)本社及び営業所などを経て、現場の分かる行政書士としてバス事業者向け支援を行う。2013年、(株)サポートエクスプレスを設立し主に事故防止や社員教育、新規・中小事業者に対するコンサルティングを提供。新高速乗合バス制度移行時には22社支援。



※講演の順番はスケジュールの都合で前後する場合があります。

セミナー終了後、近隣にて懇親会（実費ご負担お願いします）を行いません。情報交換や業界のヨコのつながり強化のためにもぜひご参加ください（懇親会のみのご参加も歓迎）

■ お申込みは下記ご記入の上、FAXをお願いします。（締切:5月10日・先着順）

- ・ホームページ <http://support-express.com> からもお申込みができます。
- ・定員に達し次第、受付を終了致します（100名・先着順）。4名以上ご参加の場合は、申込書をコピーしてお使いください。
- ・受付後、確認書（銀行振込の場合はご請求書）をご指定のメールアドレス（またはFAX）にお送りします。
- ・本セミナーに関するお問い合わせ先：株式会社サポートエクスプレス 電話04-2937-3081（平日9時～18時）

マネジメント・セミナー参加申込書（FAX:04-2937-3083）

貴社名

当日現金支払希望の場合 右欄に○をご記入下さい。
(希望なければ事前振込となります)

確認メール送信先アドレス (ない場合はFAX番号)

電話番号

参加者お名前	部署・お役職	懇親会	○をご記入下さい
		出席	欠席
		出席	欠席
		出席	欠席

お申込みいただきました個人情報につきましては、セミナーの目的以外には使用いたしません。

紹介者コード _____