

# バス事業者向け研修プログラムのご案内

現業管理職・本社管理職・指導運転手

## 人材育成研修

### 支援型マネジメントのススメ



社員の心に灯をともし研修

#### こんなお悩みはありませんか？

- ・ 営業所長・管理者・中間管理職が伸び悩んでいる
- ・ 困った乗務員や管理者がいる
- ・ 指示待ち・言われたことしかやらない社員が多い
- ・ 本社の思い通りに営業所が行動しない
- ・ 乗務員が義務を果たさないのに要求ばかりしてくる
- ・ 会社を辞めてしまう人が後をたたない

#### この研修のゴール目標

社員が自らの可能性を見出し、目標の実現に向けて行動し、まわりを支援して強いチームをつくる。そんな社風づくりのサポートをさせていただきます。

本社の社員は、みんな会社を良くしたいと頑張っている。現業管理者も、みんな一生懸命に乗務員と向き合っている。それなのに、成果が出ない。思うようにいかない。

講師自身がバス会社勤務時代に直面してきた問題や壁。様々なバス会社をまわっていて、多くの会社から聞こえてくる悩み。それに対処するための研究を重ねた結果、ひとつの答えが見つかりました。

**姿勢 × 手法 = 成果** であること。

なぜ効果が出てこないのか？  
効果が出て長続きしないのか？

すべての取り組みは「手法」を用いているということ。  
「手法」を用いるのは「人」です。  
つまり、それを取り組む人達の仕事に対する「姿勢」が良くなければ  
どんなに良い「手法」を用いても効果を得られにくいのです。

- × 会社は事業を成功させる
- 会社は事業を成功させる人を育てる

この研修では、仕事に対する姿勢・なぜこの会社で働いているのか？  
など、人としての「ありかた」にスポットを当て、自立した人材になるためのプログラムを用意しています。

#### ご案内

##### ▶ 1日研修コース

お試しコース

2日間研修コースの初日分となりますが、研修は1日毎に完結します。研修実施後に2日目のお申込みも可能です。

##### ▶ 2日間研修コース

スタンダードコース

2回に分けて、2日連続、合宿形式、いずれも承ります。合宿形式の場合、夜の懇親会で追加ワークを実施します。

##### ▶ 4日研修コース

さらに充実コース

2日間研修の続きを含む4日間コースです。2日間研修コース実施後に、残りの2日間のお申込みも可能です。

#### ※各回、定員20名

- ・ 本コースの全てのプログラムを受講されますと所要4日間となります。2回～4回に分けての実施、連続しての実施が可能です。
- ・ 各回連動した内容となっておりますが、研修は1日毎に完結します。1日研修(1回)のみの受講も可能です。
- ・ 研修実施場所は事業者様施設内または会議室等をご用意いたします。

#### 講師

飯島 勲 (いじま いさお)



西武バス㈱に13年在籍後、現場の分かる行政書士としてバス事業者向けの実務支援を開始すると共に㈱サポートエクスプレスを設立。研修・コンサルティング・コーチング等のサービスを提供。平成26年度～所沢市地域公共交通アドバイザー。

#### ■ お申込み・お見積り・お問い合わせ先

株式会社サポートエクスプレス

〒359-1106 埼玉県所沢市東狭山ヶ丘2-2920-15

☎ 04-2937-3082 ✉ info@support-express.com